



บันทึกข้อความ

บันทึกข้อความ
รับที่ 549/62
วันที่ 29 ก.พ. 68
เรื่อง 1600

ส่วนราชการ งานวิทยบริการและห้องสมุด ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรี
ที่ ผว. 0685/2568 วันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘
เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการงานวิทยบริการและห้องสมุด

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรี

ด้วยงานวิทยบริการและห้องสมุด ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดวิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรี ภาคเรียนที่ ๒ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๗ โดยดำเนินการจัดเก็บข้อมูลตัวอย่างจากผู้ใช้บริการห้องสมุด เพื่อนำผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดความคิดเห็นต่าง ๆ มาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงาน และบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ตามรายละเอียดดังแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๙๗๒๒

(นางสาวสายฝน พลเมฆ)

หัวหน้างานวิทยบริการและห้องสมุด

เรียนเสนอ ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรี

๑. ☒ โปรดทราบ ☐ โปรดพิจารณาสั่งการ

๒.

☒ ทราบ

☐ ลงนาม

☐ อนุญาต

☐ อนุมัติ

☐ มอบ.....

(นายจักรวัติ สอนแสง)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

24 ก.พ. 2568

๙๗๒๒

(นายพิรุณห์ วิริยะประกอบ)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรี

24 ก.พ. 2568

สรุปการประเมินผล
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุด
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2567

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
1. เพศ		
- ชาย	62	28.80
- หญิง	<u>153</u>	<u>71.20</u>
รวม	<u>215</u>	<u>100.00</u>
2. ชั้น		
- ปวช.	188	87.40
- ปวส.	<u>27</u>	<u>12.60</u>
รวม	<u>215</u>	<u>100.00</u>
3. สาขาวิชา		
- บัญชี	31	14.40
- การตลาด	12	5.60
- คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	66	30.70
- ธุรกิจค้าปลีก	1	0.50
- แฟชั่นและสิ่งทอ	0	0.00
- การจัดการสำนักงาน	5	2.30
- ทัศนศิลป์	1	0.50
- ออกแบบ	2	0.90
- อาหารและโภชนาการ	19	8.80
- คหกรรมศาสตร์	1	0.50
- โรงแรม	18	8.40
- ท่องเที่ยว	14	6.50
- คอมพิวเตอร์กราฟิก	39	18.10
- โลจิสติกส์	0	0.00
- การจัดการประชุมและนิทรรศการ	0	0.00
- เทคโนโลยีสารสนเทศ	<u>6</u>	<u>2.80</u>
รวม	<u>215</u>	<u>100.00</u>

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ผลสัมฤทธิ์	มากที่สุด → น้อยที่สุด					เฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	5	4	3	2	1			
1. สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม	105	69	31	2	8	4.21	0.98	มาก
2. จำนวนโต๊ะ-เก้าอี้มีความเหมาะสมเพียงพอ	77	54	51	18	15	3.74	1.22	มาก
3. สภาพแวดล้อมและบรรยากาศห้องสมุดเหมาะสม	92	65	35	11	11	4.01	1.12	มาก
4. หนังสือที่จัดไว้ให้บริการเพียงพอเหมาะสม	125	58	23	3	6	4.36	0.93	มาก
5. วารสารที่จัดไว้ให้บริการเพียงพอตรงกับความต้องการ	116	63	25	3	8	4.28	0.98	มาก
6. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์จัดไว้ให้บริการเพียงพอกับความต้องการ	105	60	36	6	8	4.15	1.04	มาก
7. ระเบียบการใช้ห้องสมุดชัดเจนและเหมาะสม	123	50	27	6	9	4.27	1.06	มาก
8. การบริการยืม-คืนทรัพยากรห้องสมุดได้รับความสะดวก	116	58	28	3	10	4.24	1.04	มาก
9. การให้บริการและการช่วยเหลือค่านคว่าของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ที่เหมาะสม	113	61	25	4	12	4.20	1.08	มาก
10. การให้บริการโดยภาพรวมของห้องสมุด	119	59	23	6	8	4.28	1.01	มาก
รวมค่าเฉลี่ย						4.18	1.05	มาก

การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยของตัวแปรความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุด

4.50 - 5.00	มากที่สุด
3.50 - 4.49	มาก
2.50 - 3.49	ปานกลาง
1.50 - 2.49	น้อย
1.00 - 1.49	น้อยที่สุด

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุดโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ย 4.18 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.05

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจะพบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เฉลี่ยสูงสุดคือหนังสือที่จัดไว้ให้บริการเพียงพอเหมาะสมโดยมีค่าเฉลี่ย 4.36 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.93 รองลงมาคือ วารสารที่จัดไว้ให้บริการเพียงพอเหมาะสม และการให้บริการโดยภาพรวมของห้องสมุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.28 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.98 และ 1.01 และรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ จำนวนโต๊ะ-เก้าอี้มีความเหมาะสมเพียงพอ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.74 ค่าเฉลี่ยเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.22

ข้อเสนอแนะ

ลำดับ

รายการ

- 1 อยากให้มีโต๊ะ-เก้าอี้เพียงพอแก่นักเรียน นักศึกษา
- 2 ควรมีบริการปิ่นข้อมูลเพื่อการศึกษา
- 3 อยากให้มีความคอมพิวเตอร์ไว้บริการเพิ่มขึ้น

แบบประเมินความพึงพอใจเข้าใช้บริการห้องสมุด ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2567

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

1 เพศ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

☐ ชาย

☐ หญิง

2 ระดับชั้น *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

☐ ปวช.

☐ ปวส.

3 แผนกวิชา *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ☐ บัญชี
☐ การตลาด
☐ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
☐ ธุรกิจค้าปลีก
☐ แฟชั่นและสิ่งทอ
☐ การจัดการสำนักงาน
☐ วิชาศิลป
☐ ออกแบบ
☐ อาหารและโภชนาการ
☐ คณิตศาสตร์
☐ โรงแรม
☐ ท่องเที่ยว
☐ คอมพิวเตอร์กราฟฟิค
☐ โลจิสติกส์
☐ การจัดการประชุมและนิทรรศการ
☐ ตัวเลือก 16
☐ อื่นๆ: _____

แบบประเมินความพึงพอใจเข้าใช้บริการห้องสมุด ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567

- 1 = น้อยที่สุด
 2 = น้อย
 3 = ปานกลาง
 4 = ดี
 5 = ดีมาก

4 สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

5 จำนวนโต๊ะ - เก้าอี้ มีความเหมาะสมเพียงพอ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

6 สภาพแวดล้อมและบรรยากาศภายในห้องสมุดเหมาะสม *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

7 หนังสือที่จัดไว้ให้บริการ เพียงพอเหมาะสม *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

8 วารสารที่จัดไว้ให้บริการเหมาะสม เพียงพอกับความต้องการ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

9 หนังสืออิเล็กทรอนิกส์จัดไว้ให้บริการเพียงพอกับความต้องการ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐**10 ระเบียบการเข้าใช้ห้องสมุดชัดเจนเหมาะสม ***

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐**11 การให้บริการยืม - คืน ทรัพยากรห้องสมุดได้รับความสะดวก ***

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐**12 การให้บริการและช่วยเหลือคณค่วาของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่สะดวกเหมาะสม ***

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

13 การให้บริการโดยภาพรวมของห้องสมุด *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอรัม

แบบประเมินความพึงพอใจเข้าใช้บริการห้องสมุด ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2567

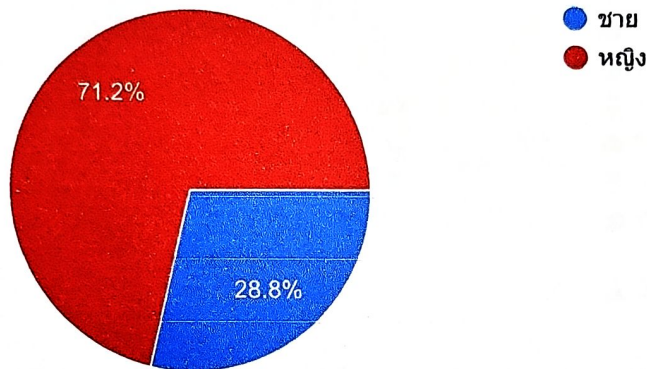
การตอบกลับ 215 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

เพศ

 คัดลอก

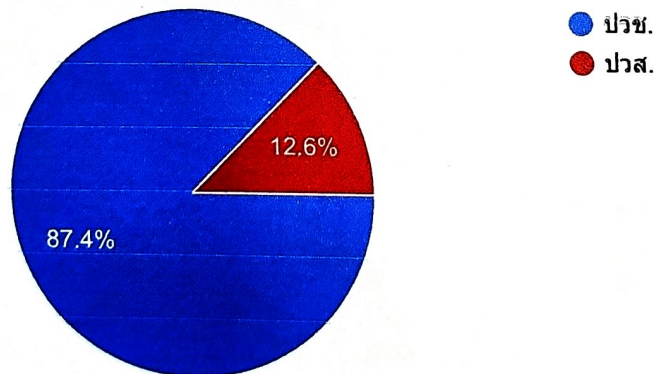
คำตอบ 215 ข้อ



ระดับชั้น

 คัดลอก

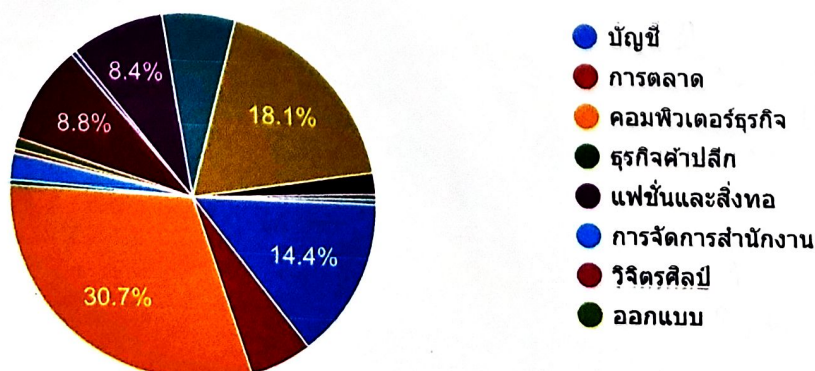
คำตอบ 215 ข้อ



แผนกวิชา

 คัดลอก

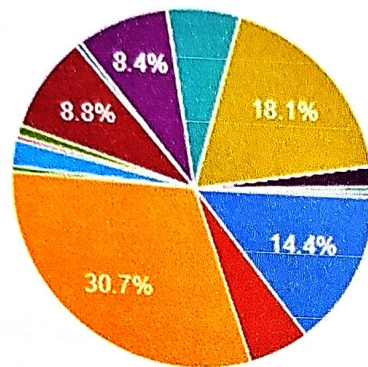
คำตอบ 215 ข้อ



แผนกวิชา

คำตอบ 215 ข้อ

คัดลอก



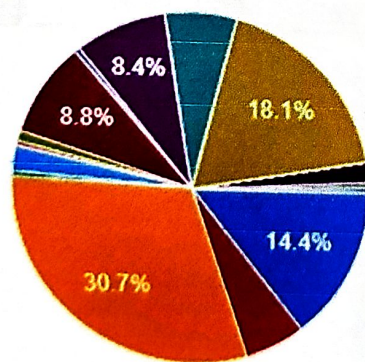
- อาหารและโภชนาการ
- คหกรรมศาสตร์
- โรงแรม
- ท่องเที่ยว
- คอมพิวเตอร์กราฟฟิก
- โลจิสติกส์
- การจัดการประชุมและนิทรรศการ
- ตัวเลือก 16

▲ 2/3 ▼

แผนกวิชา

คำตอบ 215 ข้อ

คัดลอก



- เทคโนโลยีสารสนเทศ
- เทคโนโลยีสารสนเทศ
- เทคโนโลยีสารสนเทศ

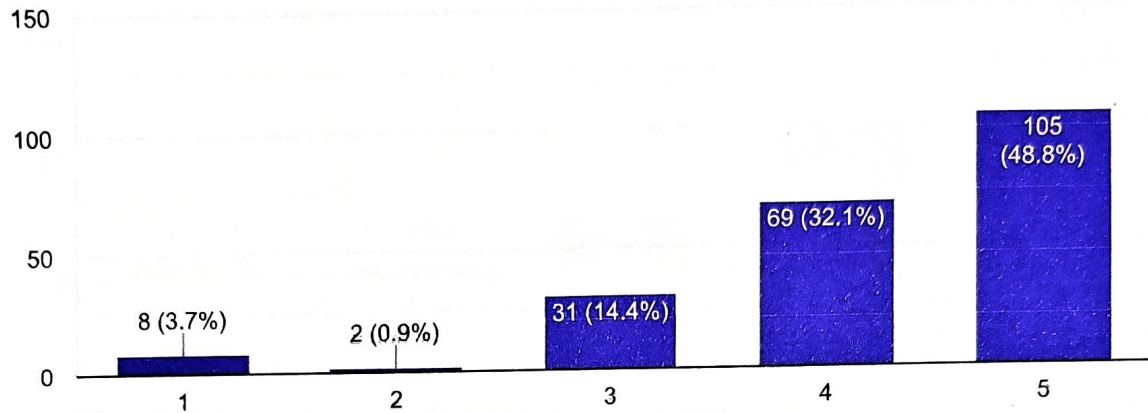
▲ 3/3 ▼

แบบประเมินความพึงพอใจเข้าใช้บริการห้องสมุด ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567

สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม

 คัดลอก

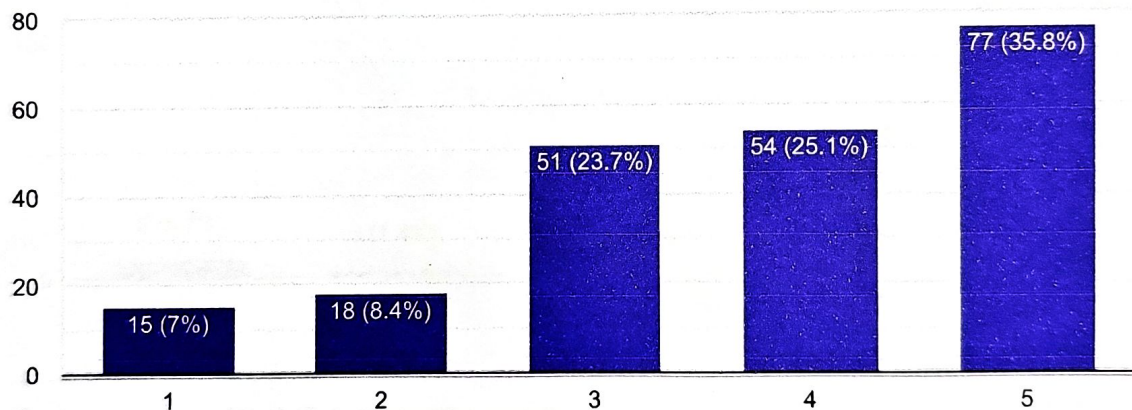
คำตอบ 215 ข้อ



จำนวนโต๊ะ - เก้าอี้ มีความเหมาะสมเพียงพอ

 คัดลอก

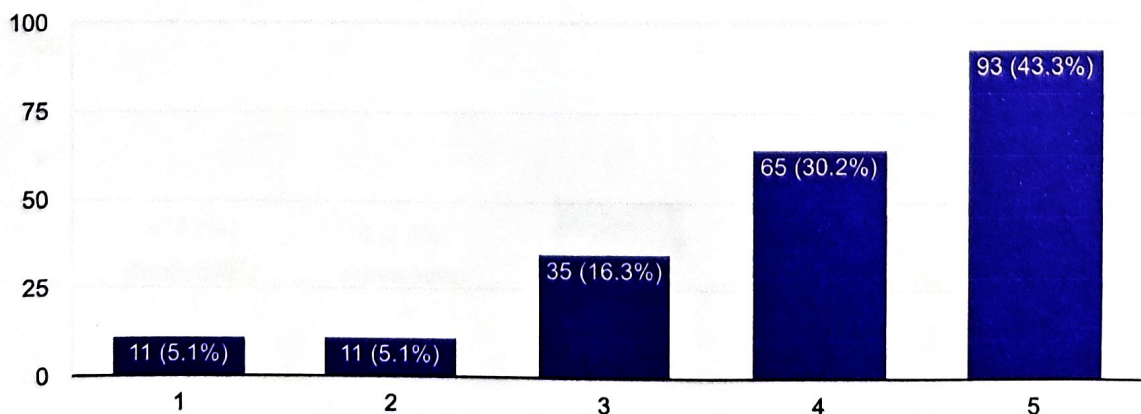
คำตอบ 215 ข้อ



สภาพแวดล้อมและบรรยากาศภายในห้องสมุดเหมาะสม

 คัดลอก

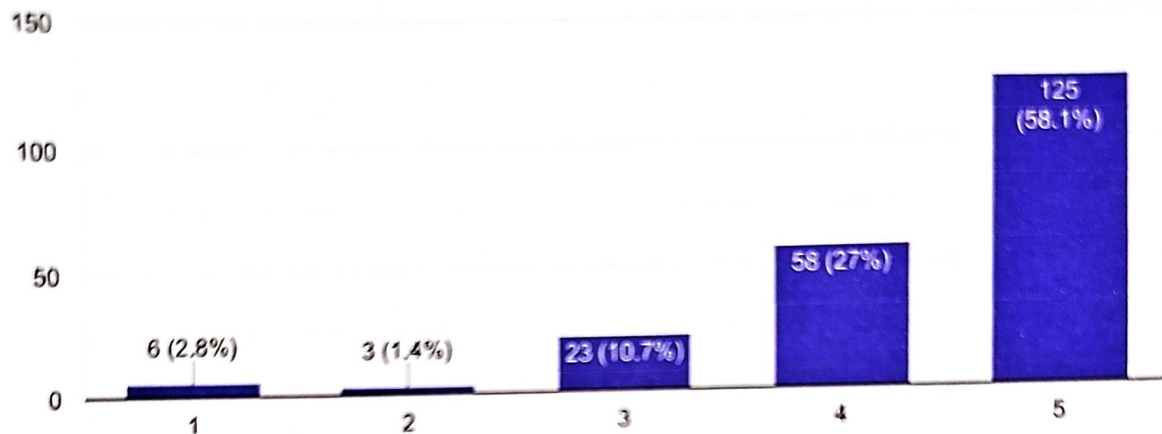
คำตอบ 215 ข้อ



หนังสือที่จัดไว้ให้บริการ เพียงพอเหมาะสม

 คัดลอก

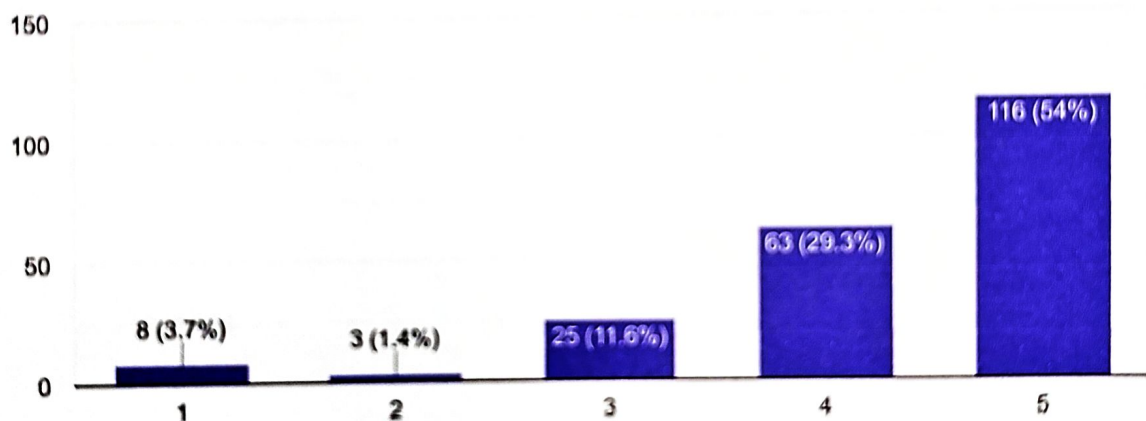
คำตอบ 215 ข้อ



วารสารที่จัดไว้ให้บริการเหมาะสม เพียงพอกับความต้องการ

 คัดลอก

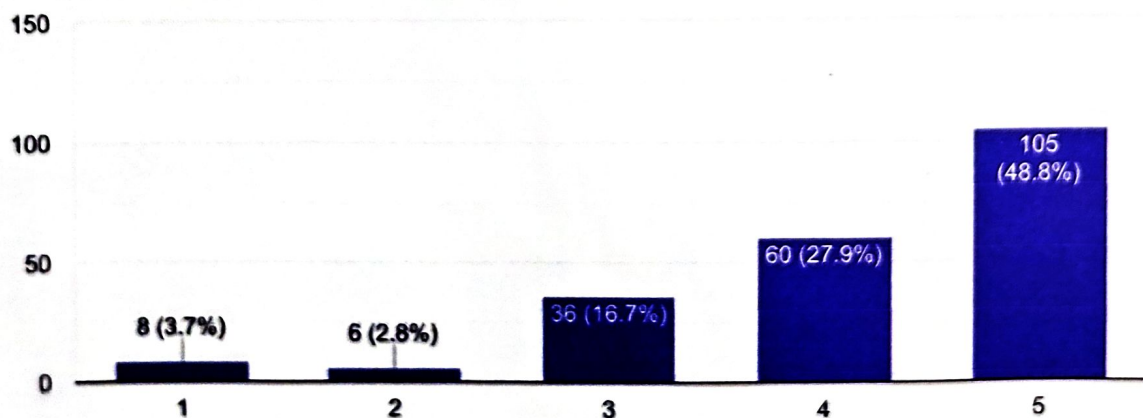
คำตอบ 215 ข้อ



หนังสืออิเล็กทรอนิกส์จัดไว้ให้บริการเพียงพอกับความต้องการ

 คัดลอก

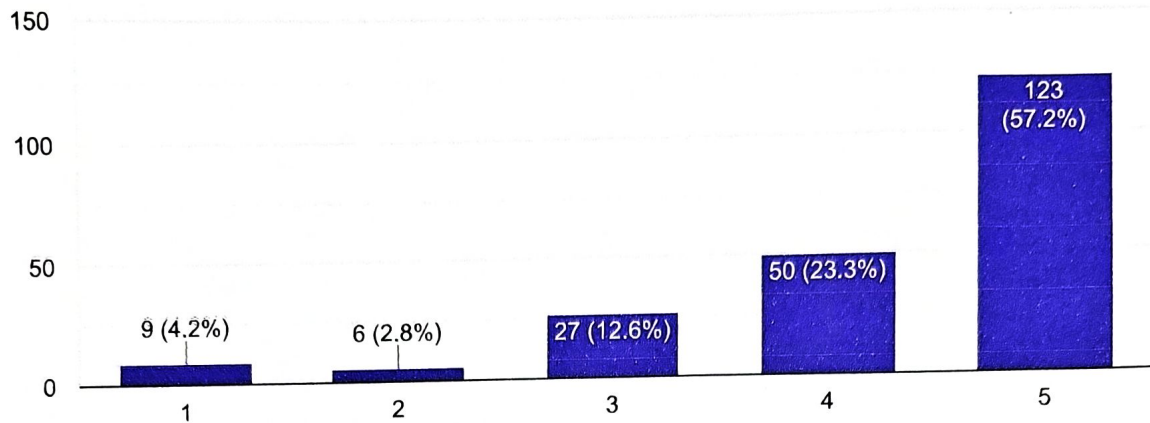
คำตอบ 215 ข้อ



ระเบียบการเข้าใช้ห้องสมุดชัดเจนเหมาะสม

 คัดลอก

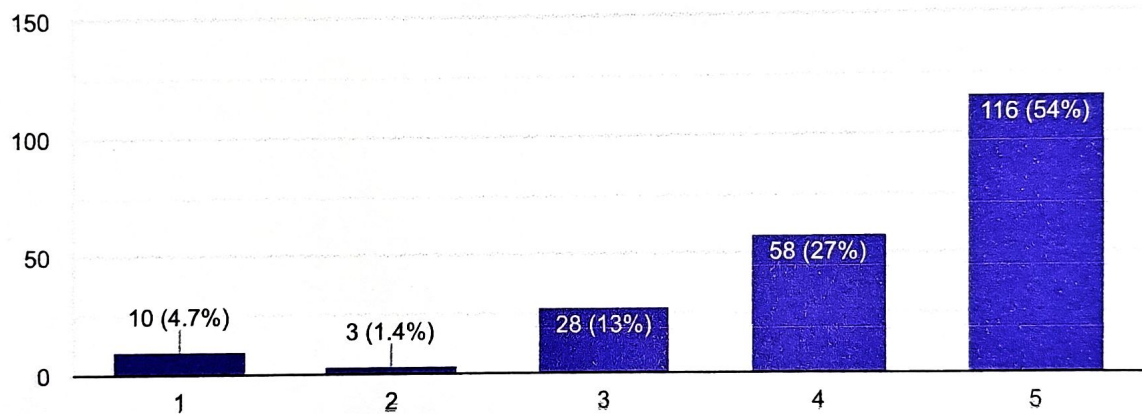
คำตอบ 215 ข้อ



การให้บริการยืม - คืน ทรัพยากรห้องสมุดได้รับความสะดวก

 คัดลอก

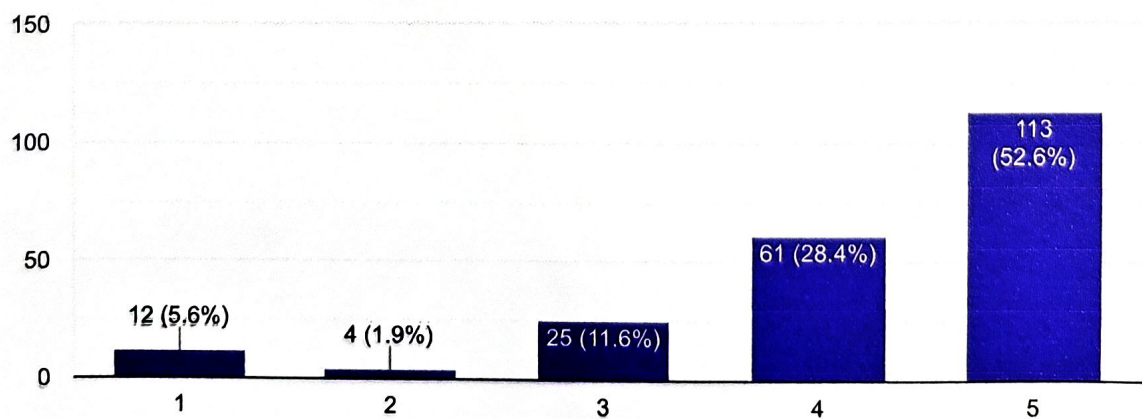
คำตอบ 215 ข้อ



การให้บริการและช่วยเหลือค้นคว้าของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่สะดวกเหมาะสม

 คัดลอก

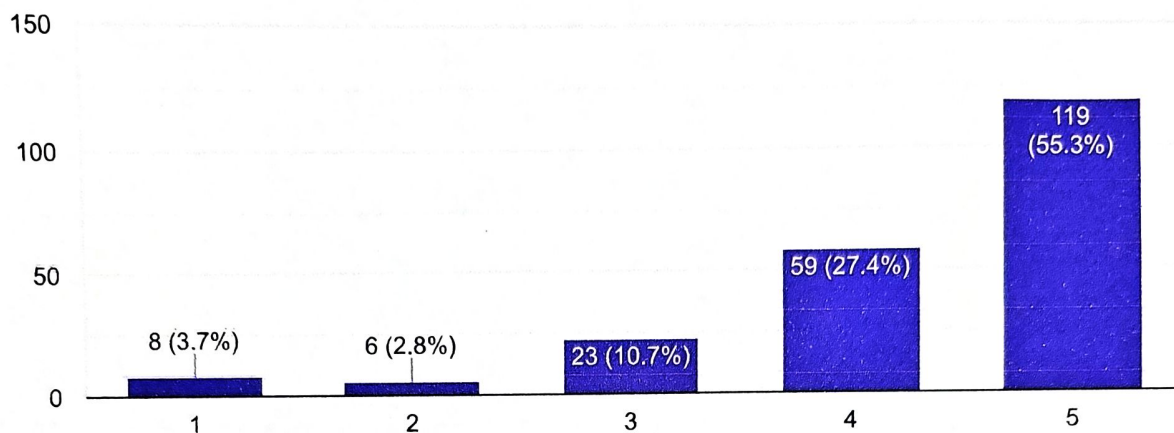
คำตอบ 215 ข้อ



การให้บริการโดยภาพรวมของห้องสมุด

 คัดลอก

คำตอบ 215 ข้อ

เนื้อหาไม่ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัวDoes this form look suspicious? รายงาน

Google ฟอรัม