



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิทยบริการและห้องสมุด ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรี

ที่ ผว.๑๓๕๖/๒๕๖๗

วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการงานวิทยบริการและห้องสมุด

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรี

ด้วยงานวิทยบริการและห้องสมุด ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดวิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรี ภาคเรียนที่ ๑ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๗ โดยดำเนินการจัดเก็บข้อมูลตัวอย่างจากผู้ใช้บริการห้องสมุด เพื่อนำผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดความคิดเห็นต่าง ๆ มาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงาน และบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ตามรายละเอียดดังแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พามณ

(นางสาวสายฝน พลเมฆ)

หัวหน้างานวิทยบริการและห้องสมุด

เรียน คณะผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรี

๑. ☒ โปรดทราบ ☐ โปรดพิจารณาสั่งการ

นายจักรวิทย์ สอนแสง  
รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

๒๐ ก.ย. ๒๕๖๗

- ทราบ  
- ค้นหาข้อมูล  
- ทำกิจกรรมที่ต่อเนื่อง

พามณ

นายจักรวิทย์ สอนแสง

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ  
วิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรี  
๒๐ ก.ย. ๒๕๖๗

สรุปการประเมินผล  
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุด  
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567

| ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป         | จำนวน (คน) | ร้อยละ (%) |
|-------------------------------|------------|------------|
| 1. เพศ                        |            |            |
| - ชาย                         | 78         | 37.30      |
| - หญิง                        | 131        | 62.70      |
| รวม                           | 209        | 100.00     |
| 2. ชั้น                       |            |            |
| - ปวช.                        | 168        | 80.40      |
| - ปวส.                        | 41         | 19.60      |
| รวม                           | 209        | 100.00     |
| 3. สาขาวิชา                   |            |            |
| - บัญชี                       | 37         | 17.70      |
| - การตลาด                     | 25         | 11.96      |
| - คอมพิวเตอร์ธุรกิจ           | 31         | 14.80      |
| - ธุรกิจค้าปลีก               | 1          | 0.50       |
| - แฟชั่นและสิ่งทอ             | 1          | 0.50       |
| - การจัดการสำนักงาน           | 5          | 2.40       |
| - ทัศนศิลป์                   | 5          | 2.40       |
| - ออกแบบ                      | 0          | 0.00       |
| - อาหารและโภชนาการ            | 24         | 11.48      |
| - คหกรรมศาสตร์                | 1          | 0.48       |
| - โรงแรม                      | 4          | 1.90       |
| - ท่องเที่ยว                  | 1          | 0.48       |
| - คอมพิวเตอร์กราฟิก           | 74         | 35.40      |
| - โลจิสติกส์                  | 0          | 0.00       |
| - การจัดการประชุมและนิทรรศการ | 0          | 0.00       |
| รวม                           | 209        | 100.00     |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

| ผลสัมฤทธิ์                                                              | มากที่สุด —> น้อยที่สุด |    |    |    |    | เฉลี่ย | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----|----|----|----|--------|------|------------------|
|                                                                         | 5                       | 4  | 3  | 2  | 1  |        |      |                  |
| 1. สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม                                        | 102                     | 61 | 37 | 4  | 5  | 4.20   | 0.96 | มาก              |
| 2. จำนวนโต๊ะ-เก้าอี้มีความเหมาะสมเพียงพอ                                | 54                      | 43 | 74 | 22 | 16 | 3.46   | 1.20 | มาก              |
| 3. สภาพแวดล้อมและบรรยากาศห้องสมุดเหมาะสม                                | 91                      | 58 | 46 | 10 | 4  | 4.06   | 1.01 | มาก              |
| 4. หนังสือที่จัดไว้ให้บริการเพียงพอเหมาะสม                              | 131                     | 51 | 22 | 2  | 3  | 4.46   | 0.83 | มาก              |
| 5. วารสารที่จัดไว้ให้บริการเพียงพอตรงกับความต้องการ                     | 115                     | 55 | 31 | 3  | 5  | 4.30   | 0.94 | มาก              |
| 6. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์จัดไว้ให้บริการเพียงพอตรงกับความต้องการ         | 117                     | 46 | 38 | 2  | 6  | 4.27   | 0.98 | มาก              |
| 7. ระเบียบการใช้ห้องสมุดชัดเจนและเหมาะสม                                | 121                     | 52 | 25 | 6  | 5  | 4.33   | 0.96 | มาก              |
| 8. การบริการยืม-คืนทรัพยากรห้องสมุดได้รับความสะดวก                      | 125                     | 42 | 33 | 4  | 5  | 4.33   | 0.97 | มาก              |
| 9. การให้บริการและการช่วยเหลือค่านควาของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่เหมาะสม | 117                     | 49 | 32 | 7  | 4  | 4.28   | 0.97 | มาก              |
| 10. การให้บริการโดยภาพรวมของห้องสมุด                                    | 124                     | 50 | 25 | 6  | 4  | 4.36   | 0.93 | มาก              |
|                                                                         | รวมค่าเฉลี่ย            |    |    |    |    | 4.21   | 0.97 | มาก              |

การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยของตัวแปรความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุด

|             |            |
|-------------|------------|
| 4.50 - 5.00 | มากที่สุด  |
| 3.50 - 4.49 | มาก        |
| 2.50 - 3.49 | ปานกลาง    |
| 1.50 - 2.49 | น้อย       |
| 1.00 - 1.49 | น้อยที่สุด |

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานวิทยบริการ และห้องสมุดโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.21 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.97

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจะพบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เฉลี่ยสูงสุดคือ หนังสือที่จัดไว้ให้บริการเพียงพอเหมาะสม โดยมีค่าเฉลี่ย 4.46 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.83 รองลงมาคือ การให้บริการโดยภาพรวมของห้องสมุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.36 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.93 และรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ จำนวนโต๊ะ - เก้าอี้เหมาะสมเพียงพอ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.46 ค่าเฉลี่ยเบี่ยงเบน มาตรฐาน 1.20

## ข้อเสนอแนะ

### ลำดับ

### รายการ

1. อยากให้มีโต๊ะ-เก้าอี้เพียงพอแก่นักเรียน นักศึกษา
2. ควรมีบริการปิ่นข้อมูลเพื่อการศึกษา
3. อยากให้มีคอมพิวเตอร์ไว้บริการเพิ่มขึ้น

# แบบประเมินความพึงพอใจเข้าใช้บริการห้องสมุด ภาคเรียน ที่ 1 ปีการศึกษา 2567

\* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

1 อีเมล \*

---

2 เพศ \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

☐ ชาย

☐ หญิง

3 ระดับชั้น \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

☐ ปวช.

☐ ปวส.

4 แผนกวิชา \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ☐ บัญชี
- ☐ การตลาด
- ☐ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
- ☐ ธุรกิจค้าปลีก
- ☐ แฟชั่นและสิ่งทอ
- ☐ การจัดการสำนักงาน
- ☐ วิจารณ์ศิลป์
- ☐ ออกแบบ
- ☐ อาหารและโภชนาการ
- ☐ คหกรรมศาสตร์
- ☐ โรงแรม
- ☐ ท่องเที่ยว
- ☐ คอมพิวเตอร์กราฟฟิค
- ☐ โลจิสติกส์
- ☐ การจัดการประชุมและนิทรรศการ
- ☐ ตัวเลือก 16
- ☐ อื่นๆ: \_\_\_\_\_

แบบประเมินความพึงพอใจเข้าใช้บริการห้องสมุด ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567

- 1 = น้อยที่สุด
- 2 = น้อย
- 3 = ปานกลาง
- 4 = ดี
- 5 = ดีมาก

5 สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

|                       |                       |                       |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

6 จำนวนโต๊ะ - เก้าอี้ มีความเหมาะสมเพียงพอ \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

|                       |                       |                       |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

7 สภาพแวดล้อมและบรรยากาศภายในห้องสมุดเหมาะสม \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

8 หนังสือที่จัดไว้ให้บริการ เพียงพอเหมาะสม \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

9 วารสารที่จัดไว้ให้บริการเหมาะสม เพียงพอกับความต้องการ \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

10 หนังสืออิเล็กทรอนิกส์จัดไว้ให้บริการเพียงพอกับความต้องการ \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

11 ระเบียบการเข้าใช้ห้องสมุดชัดเจนเหมาะสม \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

12 การให้บริการยืม - คืน ทรัพยากรห้องสมุดได้รับความสะดวก \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

13 การให้บริการและช่วยเหลือคณคัวของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่สะดวกเหมาะสม \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

14 การให้บริการโดยภาพรวมของห้องสมุด \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

เนื้อหาฉบับนี้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอรัม

# แบบประเมินความพึงพอใจเข้าใช้บริการห้องสมุด ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567

การตอบกลับ 209 รายการ

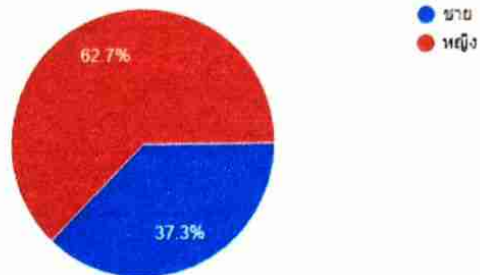
คัดลอกแบบฟอร์ม

เผยแพร่การวิเคราะห์

เพศ

คำตอบ 209 ข้อ

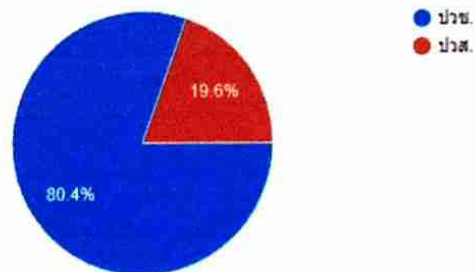
คัดลอก



ระดับชั้น

คำตอบ 209 ข้อ

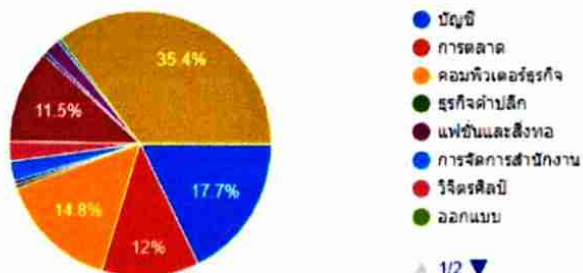
คัดลอก



แผนกวิชา

คำตอบ 209 ข้อ

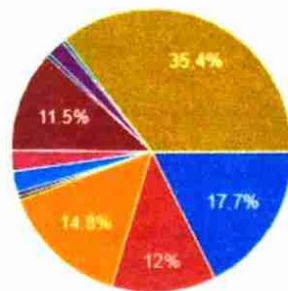
คัดลอก



## แผนกวิชา

สัปดาห์ 209 ข้อ

คัดลอก



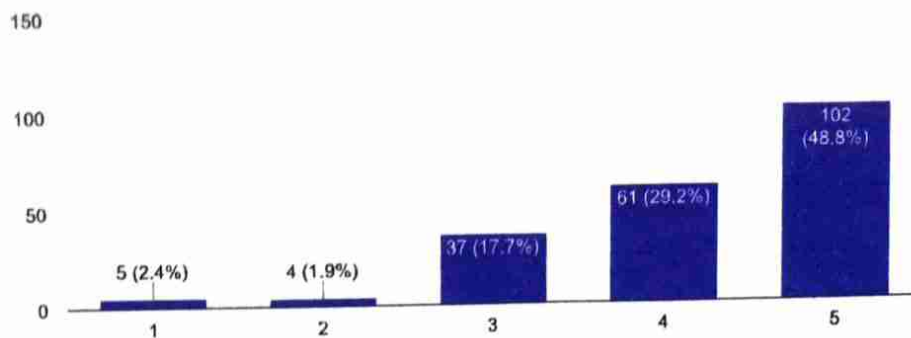
- อาหารและโภชนาการ
- คหกรรมศาสตร์
- โรงแรม
- ท่องเที่ยว
- คอมพิวเตอร์กราฟฟิค
- โลจิสติกส์
- การจัดการประชุมและนิทรรศการ
- สาขาอื่น ๆ

▲ 2/2 ▼

### สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม

คัดลอก

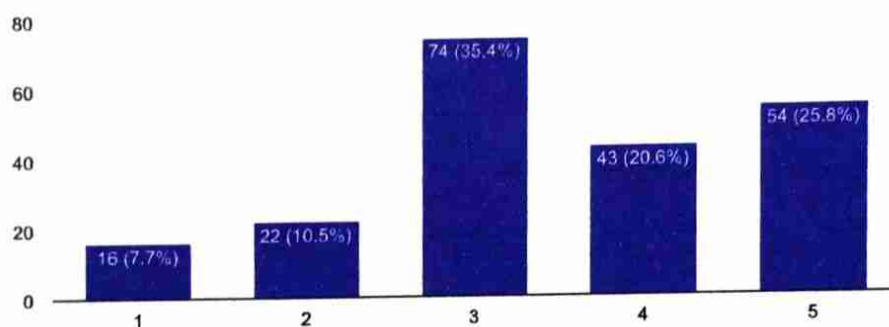
คำตอบ 209 ข้อ



### จำนวนโต๊ะ - เก้าอี้ มีความเหมาะสมเพียงพอ

คัดลอก

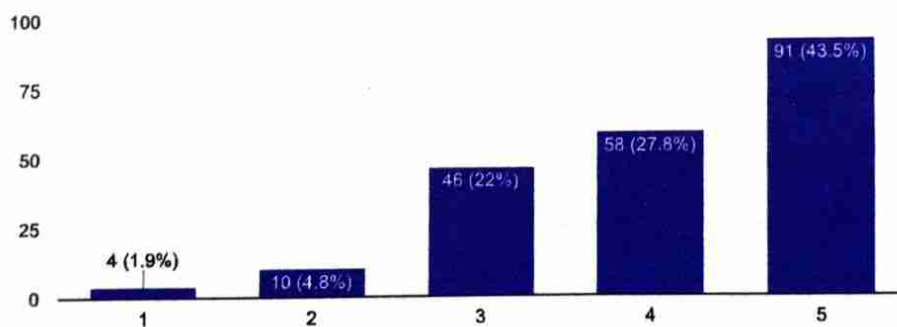
คำตอบ 209 ข้อ



### สภาพแวดล้อมและบรรยากาศภายในห้องสมุดเหมาะสม

คัดลอก

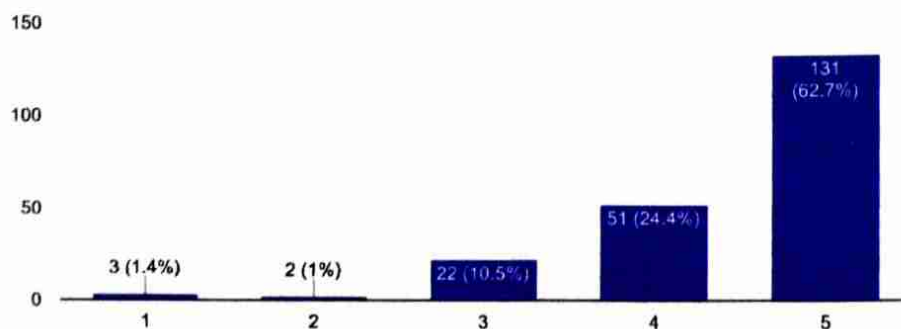
คำตอบ 209 ข้อ



### หนังสือที่จัดไว้ให้บริการ เพียงพอเหมาะสม

คัดลอก

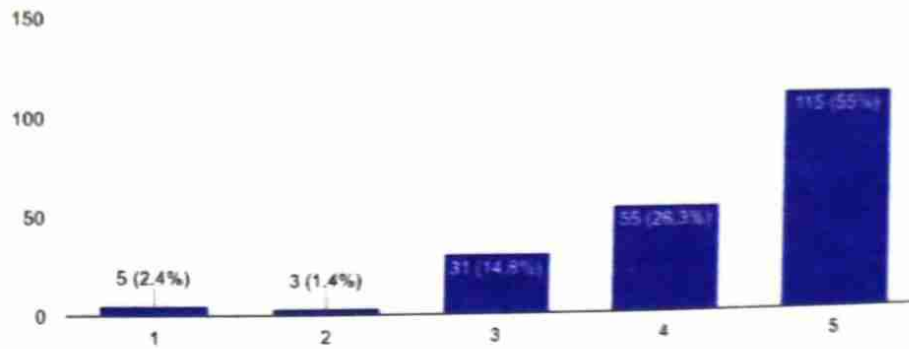
คำตอบ 209 ข้อ



### วารสารที่จัดไว้ให้บริการเหมาะสม เพียงพอกับความต้องการ

คัดลอก

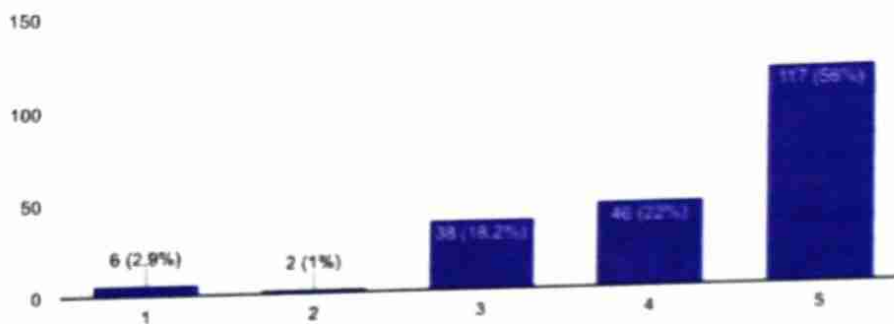
คำตอบ 209 ข้อ



### หนังสืออิเล็กทรอนิกส์จัดไว้ให้บริการเพียงพอกับความต้องการ

คัดลอก

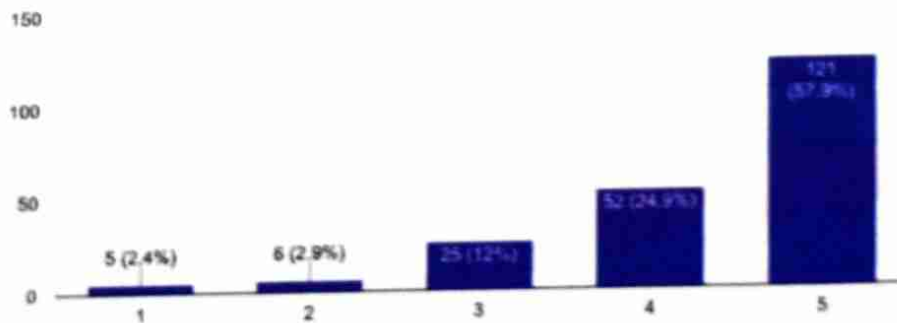
คำตอบ 209 ข้อ



### ระเบียบการเข้าใช้ห้องสมุดชัดเจนเหมาะสม

คัดลอก

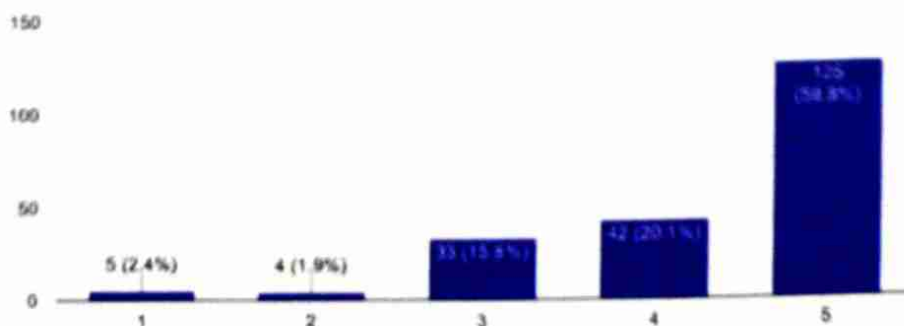
คำตอบ 209 ข้อ



### การให้บริการยืม - คืน ทรัพยากรห้องสมุดได้รับความสะดวก

คัดลอก

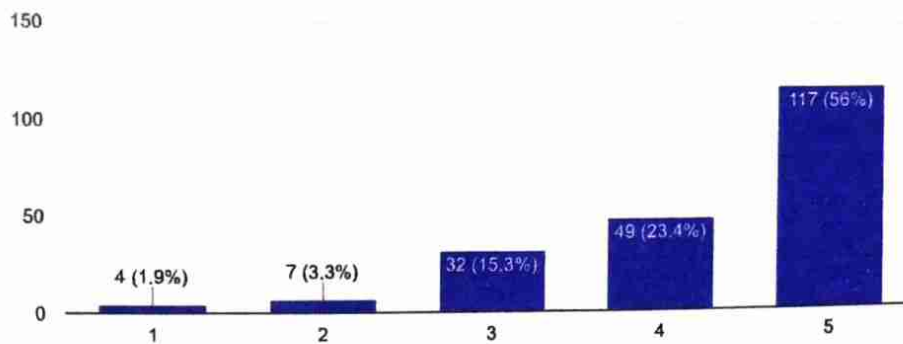
คำตอบ 209 ข้อ



การให้บริการและช่วยเหลือคณิศวของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่สะดวกเหมาะสม

คัดลอก

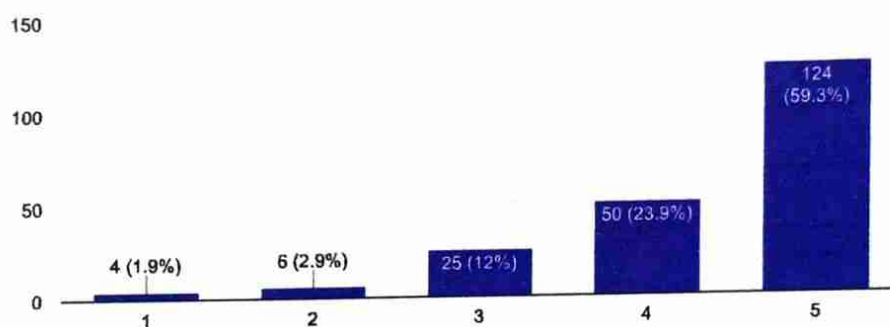
คำตอบ 209 ข้อ



การให้บริการโดยภาพรวมของห้องสมุด

คัดลอก

คำตอบ 209 ข้อ



เนื้อหาไม่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอรัม